

Guter Rat hilft weiter

Richtlinien für die Beratungs- und Gesprächsangebote der KHG Frankfurt

Ziele

Die Katholische Hochschulgemeinde unterstützt Studierende, Lehrende und Angehörige der Frankfurter Hochschulen in ihrer persönlichen Entwicklung und spirituellen Suche. Wir bieten Hilfestellungen bei Problemen an, fördern Schlüsselqualifikationen und entwickeln neue Orientierungen, damit sich ein selbstbestimmtes und erfülltes Leben entfalten kann.

Respekt vor der Würde der Person

In den Beratungen und Gesprächen wird auf persönliche Wertschätzung geachtet. Die Biografie der Person wird respektiert und es werden keine Vorbedingungen bezüglich der religiösen, politischen oder ethischen Haltungen gestellt.

Freiheit

Die Gesprächsprozesse sind immer ergebnisoffen. Zu jeder Zeit haben die Ratsuchenden die volle Entscheidungsfreiheit über ihr Handeln. Es steht ihnen frei, die Beratungsprozesse von sich aus zu unterbrechen oder zu beenden. Der Beratende kann das Recht, den Ratsuchenden an andere Beratungsstellen weiterzuverweisen.

Verantwortung

Die Beraterinnen und Berater der KHG führen die Gespräche mit fachlicher Kompetenz und reflektieren ihre Arbeit. Sie achten in der Beziehung zwischen Beratern und Ratsuchenden darauf, eventuelle Abhängigkeiten wahrzunehmen und zu thematisieren, damit diese nicht missbraucht werden. Die Gespräche können eine ärztliche Behandlung oder eine Psychotherapie nicht ersetzen.

Vertraulichkeit

Persönliche Informationen dürfen ohne Einverständnis nicht weitergegeben werden. Die Gesprächspartner der KHG stehen unter Schweigepflicht.

Transparenz

In den Beratungen der KHG kommt es zu einem offenen Austausch über das Ziel und die angestrebte Wirkung der Gespräche. Falls ein schriftliches Protokoll erstellt wird, hat der Ratsuchende das Recht auf Akteneinsicht.

Vereinbarungen

Am Anfang eines Beratungsprozesses oder am Ende eines Gespräches werden verbindliche Absprachen über die Rahmenbedingungen des Beratungsprozesses getroffen: Folgen weitere Gespräche? in welcher Zeit? an welchem Ort? Entstehen Kosten? Können diese Vereinbarungen aus wichtigen Gründen nicht eingehalten werden, informieren sich die Gesprächspartner gegenseitig.